

Customer Acceptance

(h2o Wirelessサービスご利用にあたってのご確認事項)

本書面は、KDDI Mobileが提供するh2o Wirelessサービスをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申し込みください。

1. サービス規約

以下いずれかに該当する場合、h2o Wirelessサービス規約に同意したものと見なします。

- サービス規約に関して印刷、口頭、Web上で規約に同意した場合。
- h2o Wirelessサービスを利用開始した場合。
- h2o Wirelessサービスに対してお支払いいただいた場合。
- 商品パッケージを開封した場合。

2. お支払い関連

本サービスはプリペイドサービスでございます。サービス開始後のお支払いいただいた金額は、いかなる場合でも返金いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

おすすめプラン

| 料金プラン | ご利用料金 (30日間有効) | アメリカ国内でのご利用 | | | アメリカからの国際通話およびテキストメール | | |
|------------------|-------------------|-------------|---------|-------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| | | 通話 | テキストメール | 無料データ | 国際通話 ユニット | 国際通話 無制限対地 | テキストメール |
| MONTH PLAN 30 | \$30 | 無制限 | 無制限 | 500MB | \$5 | — | 送信: 100通 受信: 無制限 |
| MONTH PLAN 40 | \$40 | 無制限 | 無制限 | 1GB | \$20 | — | 送信: 100通 受信: 無制限 |
| MONTH PLAN 50 | \$50 | 無制限 | 無制限 | 2GB | \$40 | 日本固定宛通話 含む51対地* | 送受信: 無制限 |
| MONTH PLAN 60 | \$60 | 無制限 | 無制限 | 無制限 | \$20 | — | 送信: 100通 受信: 無制限 |

通話・テキストメールについて

- ※国際通話料金は通話対地国の固定電話宛と携帯電話宛の場合で異なる場合がございます。
- ※国際通話は国際通話ユニットより差し引かれます。
- ※MONTH PLAN 50において、国際通話無制限対地の固定電話へ発信の場合、国際通話ユニットからは差し引かれませんが、国際テキストメールの送受信は、相互のご利用機種、設定、相手側キャリアの制限によりご利用いただけない場合がございます。

データ通信について

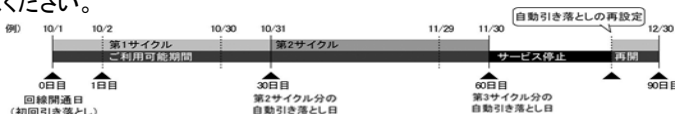
- ※無料データが上限に達した場合、Web接続およびEmail送受信ができなくなります。
- ※MONTH PLAN 50において、1GB以上のデータご利用で通信速度制限がございます。
- ※MONTH PLAN 60において、2GB以上のデータご利用で通信速度制限がございます。

プラン変更について

※プラン変更実施の場合、ご利用中の無料データならびに国際通話ユニットは消滅いたします。あらかじめご了承ください。

クレジットカードによる自動引落設定について

- ※ご購入時に登録されたVISAまたはMaster Cardのクレジットカードもしくはデビットカードより、回線開通日の翌日から30日目に翌30日分のご利用料金が自動引落されます。
- ※ご登録いただいたカードの有効期限切れなどにより自動引落がされなかった場合、その翌日よりサービスが停止いたします。ただし、911(緊急通報)の発信は除きます。
- ※クレジットカードまたはデビットカードのご利用状況に起因する、サービス停止については一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。
- ※クレジットカード明細書に記載される請求元は「Locus Telecommunication」と表示されます。
- ※通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。
- ※自動引落サイクルについては、右の図にてご確認ください。



サービス停止について

- ※自動引落設定中のh2o Wirelessサービスを停止ご希望の場合、1-877-890-5001にお電話いただき音声ガイダンスメニューに従い、お客様ご自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。
- ※電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。
- ※お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金・クレジットはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

3. ご利用関連

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスでございます。アメリカ国外でのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

ご利用いただけるサービス

※アメリカ国内での発着信、テキストメール送受信、データ通信、留守番電話でございます。

ご利用いただけないサービス

※アメリカ国外での通話ならびにデータ通信はご利用いただけません。

※アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話はご利用いただけません。

サービス対応端末について

※GSM(GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+)対応(周波数850/1900)のSIMロックフリー携帯電話でご利用可能です。

※他社携帯電話など持込による携帯電話の動作保証は行っておりません。

サービスエリアについて

※サービスエリア詳細は、<http://www.kddimobilesim.com/>にてご確認ください。

◆目的で探す→サービスエリア→サービスエリアを確認する でエリアマップが表示されます。

※トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。

また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。

※屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外でございます。あらかじめご了承ください。

※移動通話中に通話が切れる場合がございます。

通話通信の品質について

※回線混雑状況により、国際通話の音声がかかる場合がございます。

※国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。

※データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。

※連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

4. その他

※サービス条件は予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

※本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。

※本Customer Acceptanceはh2o Wireless Terms and Conditionsから重要事項を抜粋したものでございます。

※本サービス規約詳細につきましては、<https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=terms>にてご確認ください。

Device Policy

※ご購入頂いたSIMカードならびに携帯端末の保障ならびにクーリングオフの扱いは、各販売店のポリシーに準じます。

※h2o Wirelessは、携帯電話端末および電子機器は製造しておりません。端末の故障、動作保障ならびに製造会社の品質改善を目的とした自動送信される情報などについて、一切の責任を負いかねます。

※携帯電話端末の性能(例、OS、ソフトウェア、メモリなど)によって、通信速度ならびに動作速度が異なる場合があります。

免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。

※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

※使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。

※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

【スマートフォンについて】

スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高性能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。無料アプリケーションの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。

【お問い合わせ】 h2o by KDDI Mobileカスタマーサポートセンター

【トールフリー】 1-877-890-5001 [オペレーター受付時間] 9:00 am - 8:00 pm (米国東海岸時間: 年中無休)

※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。